

HEAD COACH

REGULAMIN I ZASADY WSPÓŁPRACY

Dokument dla klienta

1. Usługi

HEAD COACH świadczy usługi treningu mentalnego oraz edukacyjne i rozwojowe, przede wszystkim w sporcie, stacjonarnie, online i w środowisku sportowym. Nie są one diagnozą psychologiczną, psychoterapią ani leczeniem. Zakres i cel pracy są uzgadniane indywidualnie; nie gwarantuje się określonego wyniku sportowego.

2. Rezerwacja i organizacja

Termin ustala się poprzez formularz rezerwacji, a wyjątkowo poprzez inną formę kontaktu. Rezerwacja obowiązuje po potwierdzeniu. Zasady odwoływania i zmiany terminu klient otrzymuje w formularzu przed rezerwacją, a przy rezerwacji inną drogą – przed jej potwierdzeniem. Zakres, miejsce i forma świadczenia są uzgadniane przed rozpoczęciem pracy.

3. Cena i płatność

Cena jest ustalana indywidualnie i podawana przed rozpoczęciem realizacji usługi. Płatność następuje zawsze po wykonaniu uzgodnionej pracy, w ustalony sposób. Sprzedaż jest ewidencjonowana przy użyciu kasy fiskalnej, gdy wymagają tego przepisy; wystawiane są także faktury zgodnie z obowiązującymi zasadami. Przy długoterminowej współpracy B2B szczegółowe warunki mogą określać odrębne umowy.

4. Współpraca i poufność

Uczestnik otrzymuje informacje o celu i sposobie pracy oraz może zgłaszać pytania lub zastrzeżenia. HEAD COACH zachowuje poufność w granicach prawa. Przy pracy z osobą małoletnią wymagane są właściwe zgody i ustalenie zasad kontaktu z opiekunem. Informacje dla rodziców, trenerów i klubów są przekazywane tylko w uzgodnionym i prawnie dopuszczalnym zakresie.

5. Bezpieczeństwo i zakończenie współpracy

Gdy potrzeby uczestnika wykraczają poza trening mentalny, HEAD COACH może zalecić kontakt z odpowiednim specjalistą oraz ograniczyć lub zakończyć świadczenie usługi w bezpieczny sposób. Klient może zakończyć współpracę z uwzględnieniem uzgodnionych warunków i obowiązujących przepisów. Zastrzeżenia dotyczące wykonania usługi można zgłaszać na wskazany poniżej adres kontaktowy.

6. Prawa klienta

Do usług stosuje się obowiązujące przepisy, w tym o prawach konsumenta. W przypadku zawarcia umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa klient otrzymuje wymagane informacje o prawie odstąpienia, jego warunkach i ewentualnych wyjątkach przed zawarciem umowy. Rozpoczęcie lub pełne wykonanie usługi przed upływem terminu odstąpienia podlega zasadom ustawowym. Regulamin nie ogranicza praw przyznanych klientowi przez prawo.

7. Dane przedsiębiorcy i kontakt

HEAD COACH Marcin Szewczyk

ul. Bolesława Śmiałego 6/10, 70-350 Szczecin

NIP: 8522394918

E-mail do kontaktu i reklamacji: marcinszewczyk@headcoach.pl

Formularz rezerwacji: <https://www.headcoach.pl/Rezerwacje.html>

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych: <https://www.headcoach.pl/Polityka%20prywatnosci.html>

Uwaga wdrożeniowa: w procesie rezerwacji online należy odrębnie zapewnić wymagane informacje konsumenckie, w tym dotyczące odstąpienia od umowy; niniejszy skrót ich nie zastępuje.