

HEAD COACH

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Informacja dla klientów i osób korzystających z usług HEAD COACH

1. Administrator

Administratorem danych osobowych jest HEAD COACH Marcin Szewczyk, ul. Bolesława Śmiałego 6/10, 70-350 Szczecin, NIP 8522394918. Kontakt: marcinszewczyk@headcoach.pl.

2. Cele i podstawy prawne

Dane identyfikacyjne, kontaktowe, rezerwacyjne oraz informacje dotyczące przebiegu treningu mentalnego przetwarzane są w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy i realizacji usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane rozliczeniowe przetwarzane są w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń mogą być przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Papierowe notatki dotyczą celów, obserwacji, zadań i postępów w treningu mentalnym; nie służą dokumentowaniu stanu zdrowia.

3. System rezerwacji Bookero

Do przyjmowania i obsługi rezerwacji wykorzystywany jest system Bookero. Jego dostawca przetwarza dane rezerwacyjne na rzecz HEAD COACH. Zgodnie z informacją przekazaną przez Bookero dane klientów mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Informacje o dostawcach i zasadach transferów są dostępne w dokumentacji Bookero (regulamin i polityka prywatności).

4. Poczta elektroniczna i inne narzędzia

Korespondencja prowadzona pod adresem marcinszewczyk@headcoach.pl jest obsługiwana na hostingu WEBD.PL (GLOBTEL INTERNET SZYMON HERSZTEK). Do korzystania z poczty wykorzystywane są także aplikacje Gmail i Outlook jako klienty pocztowe. HEAD COACH może korzystać z narzędzia Biofeedback HRV; zgodnie z ustalonym sposobem pracy urządzenie nie przechowuje danych identyfikujących zawodnika.

5. RevoCure

RevoCure jest wykorzystywane do ćwiczeń i obserwacji wyników. Zawodnik posiada własne konto i może zaakceptować połączenie z kontem trenera; po połączeniu HEAD COACH ma dostęp do udostępnionych wyników i może wykorzystywać je w ramach realizacji usługi. Zgodnie z potwierdzeniem operatora administratorem danych kont i wyników przechowywanych w RevoCure jest Next Move Labs. HEAD COACH pozostaje odpowiedzialny za własne wykorzystanie danych, do których uzyskuje dostęp.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane w niezbędnym zakresie dostawcom systemu rezerwacji, hostingu i obsługi poczty, usług informatycznych oraz księgowych, a także uprawnionym organom na podstawie

przepisów prawa. W przypadku współpracy z klubem zasady przekazywania danych i role stron ustala się stosownie do rzeczywistego przebiegu współpracy.

7. Okres przechowywania

Dane przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji usługi, wykonania obowiązków prawnych oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Papierowe notatki robocze zawierające imię zawodnika oraz informacje o przebiegu treningu mentalnego są co do zasady przechowywane przez 3 lata od zakończenia współpracy, chyba że dłuższy okres jest niezbędny lub wymagany przepisami. Dane w systemie Bookero są przechowywane zgodnie z ustawieniami retencji i obowiązkami prawnymi.

8. Prawa osób

Osobom, których dane dotyczą, przysługuje – na warunkach określonych w RODO – prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie. Żądania można kierować na adres e-mail administratora. Przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale dane niezbędne do rezerwacji i realizacji usługi są konieczne do jej obsługi. HEAD COACH nie podejmuje decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie wpływających na osoby wyłącznie w sposób zautomatyzowany.